

PELATIHAN PENGENALAN SISTEM OPERASI WINDOWS 11 PADA SISWA SMA TERPADU BABUSSALAM MENTAWAK BARU JAMBI

Zaehol Fatah¹⁾, Muhamad Iqbal Facruzi²⁾

^{1) 2)} Universitas Ibrahimy Situbondo

E-Mail:

zaeholfatah@gmail.com¹⁾, iqbalfacruzi2400@gmail.com²⁾

Submitted:
12-05-2026
Accepted:
03-07-2026
Published:
05-07-2026

ABSTRAK

Pelatihan pengenalan sistem operasi Windows 11 merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan literasi digital siswa di era kemajuan teknologi yang semakin pesat. Kegiatan ini diikuti oleh 24 siswa dan siswi SMA Terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi yang bertujuan untuk memberikan pemahaman mengenai fitur, fungsi, serta penggunaan sistem operasi Windows 11 secara efektif. Didalam pelatihan ini mencakup penyampaian materi, sesi diskusi interaktif kepada siswa, dilanjutkan praktik yang didampingi oleh pemateri. Setelah pelaksanaan pelatihan, hasil kegiatan menunjukkan bahwa peserta mampu memahami antarmuka sistem operasi Windows 11, menggunakan fitur-fitur dasar seperti pengelolaan berkas melalui File Explorer, serta melakukan pengelolaan akun pengguna, termasuk proses perubahan kata sandi. Selain itu, pelatihan ini juga meningkatkan minat para siswa dalam memanfaatkan teknologi komputer. Dengan demikian, kegiatan ini diharapkan dapat mendukung peningkatan kompetensi digital siswa serta mempersiapkan para siswa untuk menghadapi tuntutan perkembangan teknologi di masa depan.
Kata kunci: Sistem Operasi; Windows 11; Literasi Digital; File Explorer; User Account; Pelatihan

Corresponding Author:
Muhamad Iqbal
Facruzi

ABSTRACT

Windows 11 operating system introduction training is one of the efforts to improve students' digital literacy in an era of rapidly advancing technology. This activity was attended by 24 students' of SMA terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi and aimed to provide an understanding of the features, functions, and effective use of the Windows 11 operating system. The training included material presentations, interactive discussion sessions with students, and practical activities guided by the instructor. After the implementation of the training program, the result indicated that the participants were able to understand the Windows 11 operating system interface, utilize basic features such as file management through File Explorer, and manage user Accounts, including changing passwords. In addition, this training increased students' interest in utilizing computer technology. Therefore, this activity is expected to contribute to the improvement of students' digital competencies and better prepare them to meet the demands of future technological developments.

Keywords: Operating System; Windows 11; Digital Literacy; File Explorer; User Account; Training

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini berlangsung dengan sangat cepat, sehingga memberikan pengaruh yang signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan. Salah satunya adalah

komputer yang saat ini mengalami perkembangan yang sangat signifikan. Komputer adalah alat elektronik yang menerima, mengolah, menyimpan, serta menghasilkan data informasi melalui perintah yang diberikan oleh pengguna melalui perangkat lunak (Handayani et al., 2024). Dalam bidang pendidikan, pemanfaatan teknologi berperan sebagai sarana pendukung yang dapat meningkatkan efektivitas proses pembelajaran dan mendorong keterlibatan siswa secara lebih aktif (Arridho et al., 2022).

Kondisi tersebut menuntut siswa memiliki kemampuan dalam pengoperasian komputer yang baik agar dapat memanfaatkan teknologi secara efektif, aman, dan bertanggung jawab ketika menggunakan berbagai informasi yang bersumber di komputer. Sehingga, kemampuan tersebut dikenal dengan literasi digital (Simarmata et al., 2021). Tidak hanya itu, dalam sistem komputer, terdapat sistem operasi yang berfungsi sebagai pengelola sumber daya komputer serta menyediakan tempat bagi pengguna ketika ingin mengeksekusi program yang dijalankan (Hartono, 2016). Sistem operasi merupakan software (perangkat lunak) inti yang mengelola, mengatur serta mengendalikan hardware (perangkat keras) kepada pengguna (brainware) (Josi, 2019).

Secara garis besar, sistem operasi adalah perangkat lunak yang mengatur seluruh sumber daya komputer dan berperan sebagai penghubung antara aplikasi dan pengguna (Laksmi, 2019). Microsoft Windows merupakan salah satu sistem operasi yang dirancang oleh Microsoft dengan menyediakan antarmuka grafis (Graphical User Interface/GUI) (Al Fajar & Lestari, 2025). Hingga saat ini Windows menggambarkan transformasi teknologi Microsoft sehingga memungkinkan pengguna untuk menjalankan berbagai program tanpa perlu memahami cara kerja perangkat keras secara detail. Dengan fitur-fitur keamanan yang dikembangkan oleh Microsoft yang semakin canggih, Windows mampu memberikan keamanan yang baik terhadap ancaman siber yang terus berkembang (Prasetyo et al., 2024).

Pada tahun 2021 pihak Microsoft secara resmi merilis Windows versi terbaru, yaitu Windows 11 (Nur et al., 2022). Windows 11 menyediakan berbagai fitur yang mendukung aktivitas pengguna, seperti File Explorer untuk pengelolaan file dan folder, pengaturan user account, serta keamanan perangkat menggunakan password (Hendrawansyah et al., 2025). Namun, banyak orang yang belum memahami dalam penggunaan fitur-fitur tersebut secara optimal. Sebagian orang lebih terbiasa menggunakan smartphone sehingga ketika dihadapkan langsung dengan laptop/komputer banyak yang bingung sehingga kemampuan pengelolaan file dan penggunaan sistem operasi masih perlu ditingkatkan.

Berdasarkan kondisi tersebut, dilakukan kegiatan pelatihan pengenalan sistem operasi Windows 11 kepada siswa dan siswi SMA terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman siswa mengenai sistem operasi, manajemen file menggunakan File Explorer, serta pengaturan keamanan melalui user account dan penggantian sandi laptop.

METODE

Metode pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan pada siswa SMA Terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi ini terdiri dari beberapa poin penting yaitu sebagai berikut:

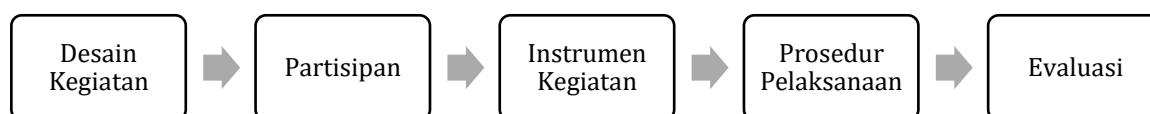
1. **Desain Kegiatan**

Kegiatan ini merupakan bentuk pengabdian dan pelatihan edukatif yang dilakukan secara langsung kepada siswa SMA Terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi. Dan kegiatan pengabdian ini berbasis pelatihan langsung yang bersifat partisipatif dan interaktif (Winda Yanti Umami et al., 2025).

2. **Partisipan**

Dalam kegiatan pelatihan diikuti oleh 24 siswa dan siswi SMA terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi. Peserta merupakan pilihan dari kelas X, XI, dan XII yang kurang dalam kemampuan pengoperasian komputer dengan baik.

3. Instrumen Kegiatan
Instrument kegiatan meliputi: Laptop, Smartboard, Materi pelatihan Windows 11, Modul pengenalan File Explorer, dan Formulir evaluasi dan angket peserta.
4. Prosedur Pelaksanaan
Pelatihan dilakukan dengan beberapa tahapan, sebagai berikut:
 - a. Pemilihan Lokasi
Pemilihan lokasi dilakukan dengan langsung ke lokasi serta mengirim surat kerja sama sekaligus menentukan waktu pelaksanaan pelatihan. Karena lokasi kegiatan berada dibawah naungan yayasan sehingga harus ada persetujuan waktu dalam pelaksanaan pelatihan.
 - b. Perencanaan Materi
Materi disusun dengan sistematis sekaligus menyesuaikan kemampuan siswa yang akan menerima materi. Materi yang disampaikan mencakup pengenalan sistem operasi Windows 11, manajemen file folder menggunakan File Explorer, serta praktik penggantian kata sandi laptop.
 - c. Pelaksanaan Pelatihan
Dalam pelatihan ini dilaksanakan di laboratorium komputer SMA Terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi. Metode Methands-on learning atau praktik langsung cocok digunakan pada pelatihan ini karena mengenalkan keterampilan penggunaan komputer melalui beberapa tahapan pembelajaran.
 - d. Praktik
Dalam sesi praktikum para siswa diajak untuk mengulang materi dengan praktikum membuat folder di File Explorer dan mengganti kata sandi dilaptop.
5. Evaluasi
Dalam kegiatan ini, evaluasi tidak hanya melihat nilai yang diperoleh oleh siswa, tetapi juga menilai bagaimana proses pembelajaran berlangsung. Hasil evaluasi digunakan untuk mengukur keberhasilan pelatihan dan menjadi bahan perbaikan pada kegiatan berikutnya (Nur et al., 2022). Metode evaluasi dilakukan dengan cara sebagai berikut:
 - a. Observasi langsung ketika siswa praktik,
 - b. Pembuatan password laptop,
 - c. Membuat file di File Explorer,
 - d. Penyebaran angket kepada siswa dan siswi.



Gambar 1. Langkah-Langkah Pelaksanaan Pengabdian

HASIL DAN PEMBAHASAN

Secara umum, pelaksanaan pelatihan berjalan cukup baik dengan di ikuti 24 siswa dan siswi SMA Terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi. Kegiatan dimulai dengan pembukaan, penyampaian materi, praktik langsung, dan evaluasi kegiatan. Pada tahap penyampain materi, siswa diberikan pemahaman tentang sistem operasi, fungsi Windows 11, serta pentingnya pengelolaan file dan keamanan perangkat. Materi kemudian dilanjutkan dengan dengan pengenalan File Explorer sebagai fitur utama dalam pengelolaan data penting dalam komputer.

Selanjutnya, selama praktik berlangsung, siswa diajarkan untuk membuat folder baru, mengelompokkan file sesuai kategori, mengganti nama folder, dan memindahkan file ke lokasi tertentu. Selain itu, para siswa juga diajarkan cara membuat kata sandi di laptop melalui pengaturan user account untuk meningkatkan keamanan dasar laptop.

Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sebagian besar siswa mampu memahami dasar penggunaan dasar Windows 11 dan dapat mengikuti praktik dengan baik. Namun, terdapat beberapa kendala utama ketika pelatihan berlangsung. Yaitu, keterbatasan waktu karena lokasi merupakan berada dibawah naungan yayasan yang memiliki aturan tertentu yang harus diikuti. Selain itu, fasilitas yang tersedia masih terbatas sehingga sebagian siswa tidak memiliki alat praktik dan harus bergantian ketika pelatihan berlangsung. Pendekatan pembelajaran direct instruction atau pembelajaran langsung di anggap efektif dalam pelatihan ini. Karena siswa dapat langsung melihat contoh dan mempraktikkan materi secara bertahap.

Sebagai perbandingan untuk mengetahui keberhasilan pelatihan, pemateri melakukan pre-test dan post-test dengan tujuan agar mengetahui sejauh mana peningkatan pengetahuan peserta sebelum pelatihan dan sesudah pelatihan dilaksanakan. Rata-rata nilai pre-test peserta tercatat sebesar 43,71%, sementara rata-rata nilai post-test mencapai 88,00%. Dengan kata lain, terjadi peningkatan pemahaman peserta sebesar 44,29% setelah pelatihan dilaksanakan. Peningkatan ini mengindikasikan bahwa kegiatan pelatihan yang diadakan di SMA Tepadu Babussalam Mentawak Baru Jambi memberikan efek positif terhadap pengetahuan dan keterampilan siswa dalam menggunakan sistem operasi Windows 11. Hasil evaluasi juga memperlihatkan bahwa peserta mengalami peningkatan kemampuan dalam mengoperasikan Windows 11, dapat mengenali perangkat keras dan perangkat lunak komputer,serta membuat folder, mengelola folder, mengelompokkan file sesuai kategori, mengganti kata sandi laptop, serta memahami prosedur menghidupkan dan mematikan laptop dengan benar.

Tingginya nilai pada post-test menunjukkan bahwa para siswa dapat mengikuti materi dengan baik dan mampu menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama pelatihan. Berikut ini adalah perbandingan hasil pre-test dan post-test.

Tabel 1. Perbandingan Hasil Pre-Test Dan Post-Test

No	Penilaian	Pre-Test	Post-Test	Peningkatan
1	Mengoperasikan Windows 11	40%	80%	40%
2	Mengenal Perangkat Keras Komputer	37%	84%	47%
3	Mengenal Perangkat Lunak Komputer	35%	89%	54%
4	Mampu Membuat Folder Baru	50%	92%	42%
5	Mengelompokkan File Sesuai Kriteria	48%	90%	42%
6	Mengganti Kata Sandi	41%	86%	45%
7	Menghidupkan dan Mematikan Laptop Dengan Baik	55%	95%	40%
	Rata-Rata	43,71%	88,00%	44,29%

Table di atas menunjukkan terdapat peningkatan yang signifikan mengenai pemahaman partisipan. Mereka dapat memahami materi dengan baik dan mampu menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama pelatihan. Berikut adalah dokumentasi selama pelatihan:



Gambar 2. Pembukaan



Gambar 3. Penyampaian Materi

Ketika diskusi interaktif, suasana pembelajaran berlangsung aktif dan kondusif. Siswa menunjukkan antusiasme yang tinggi dalam memahami manfaat pengelolaan file yang baik dan terstruktur, serta pentingnya belajar penggantian kata sandi laptop sebagai keamanan dasar (Fatah & Asrori, 2026).

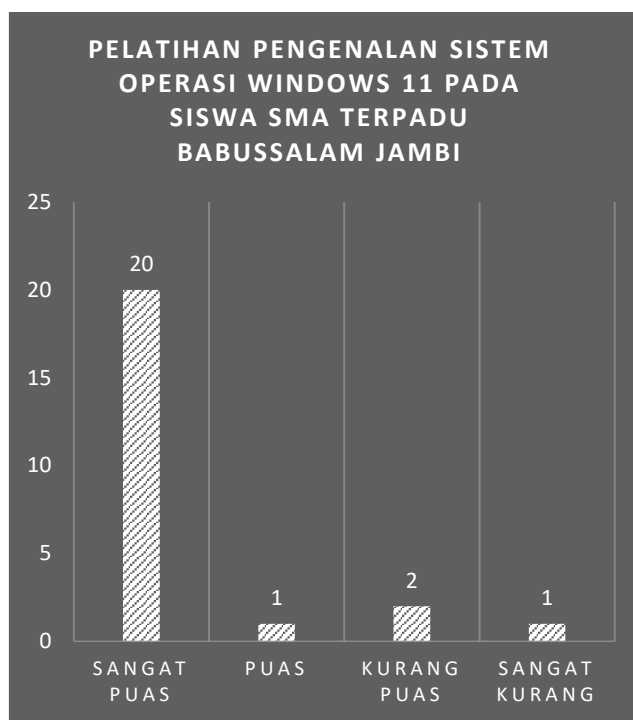


Gambar 4. Sesi Praktikum Oleh Siswa

Dalam sesi praktikum, para siswa didampingi oleh pemateri untuk mempraktekkan materi yang telah disampaikan. Sesi praktik terdiri atas 2 tahapan, yaitu:

1. Peningkatan keamanan dasar laptop melalui penggantian password laptop,
2. Pembuatan dan pengelompokan file sesuai dengan kriteria.

Metode pendekatan belajar secara langsung (learning by doing) bertujuan agar para siswa dapat mensimulasikan materi yang telah disampaikan dan menerapkan secara langsung materi yang telah disampaikan yang akan membuat pemahaman menjadi lebih baik (Cahyadi et al., 2026).



Gambar 5. Grafik Hasil Pelatihan

Berdasarkan hasil evaluasi yang diikuti oleh 24 siswa SMA Terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi, mayoritas siswa memberikan tanggapan yang positif terhadap pelatihan ini. Sebanyak 83,33% siswa menyatakan sangat puas, 4,17% siswa menyatakan puas, 8,33% siswa menyatakan kurang puas, dan 4,17% siswa menyatakan sangat kurang puas terhadap pelatihan pengenalan sistem operasi Windows 11.

KESIMPULAN

Pelatihan pengenalan sistem operasi Windows 11 memberikan manfaat yang positif bagi siswa SMA Terpadu Babussalam Mentawak Baru Jambi dalam meningkatkan kemampuan literasi digital. Siswa memperoleh pemahaman dasar mengenai sistem operasi, penggunaan File Explorer, manajemen file dan folder serta pengaturan user account dan password perangkat. Pelaksanaan pelatihan belum bisa dikatakan maksimal karena keterbatasan waktu dan fasilitas. Meskipun demikian, siswa menunjukkan antusiasme yang baik ketika pelatihan berlangsung. Oleh karena itu, diharapkan kegiatan serupa dapat di laksanakan kembali dengan materi yang lebih mendalam dan pelaksanaan waktu yang lebih panjang agar mengembangkan kemampuan siswa dalam pengoperasian komputer secara efektif.

REFERENSI

- Al Fajar, R., & Lestari, A. (2025). Analisis Perbandingan Sistem Operasi Windows 11 dan Linux Ubuntu Menggunakan Metode Studi Literatur (Studi Kasus: Kinerja Sistem, Keamanan dan Biaya). *Bitwise: Jurnal Teknologi Informasi dan Komputasi*, 1(2), 74-82.
- Arridho, M., Sari, N., Ilham, R. W., & Amini, W. (2022). Perkembangan Teknologi Dibidang Pendidikan. 2, 468-475.
- Cahyadi, H., Juniansyah, F., Purnamasari, E., Hazairin, M., Permana, G. O., Sapari, M. R., & Pratama, R. S. (2026). Pendampingan Pembuatan Rencana Anggaran Biaya Jalan Usaha Tani Di Desa Kandungan Baru Kecamatan Panyipatan Kabupaten Tanah Laut. *JUAN: Jurnal Pengabdian Nusantara*, 3(2), 16-23.
- Fatah, Z., & Asrori, M. I. (2026). Peningkatan keterampilan OSIM dalam administrasi surat menyurat menggunakan Microsoft Word di MTsN 4 Jembrana. *JUAN: Jurnal Pengabdian Nusantara*, 3(2), 1-8.
- Handayani, I. T., Hafidzah, H., & Yuliani, U. (2024). Analisis User Experience Pada Aplikasi Threads Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Ilmiah Teknik*, 3(1), 19-27.
- Hendrawansyah, H., Irfan, A., & Chaeruddin, C. (2025). Pelatihan Instalasi Sistem Operasi berbasis Windows 10 bagi Dosen dan Mahasiswa di Kabupaten Soppeng. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Amika (PENDIAMKA)*, 2(1), 27-36.
- Josi, A. (2019). *Sistem Operasi*. Retrieved from: https://www.researchgate.net/profile/Ahmat-Josi/publication/336460432_Oleh_Sistem_Operasi/links/5da1b477a6fdcc8fc349d254/Oleh-Sistem-Operasi.pdf
- Laksmi, A. (2019). *Sistem Operasi Pengertian Sistem Operasi*. Retrieved from: https://www.academia.edu/40222616/SISTEM_OPERASI_Pengertian_Sistem_Operasi
- Nur, N., Sulfoyanti, S., & Irianti, A. (2022). Pelatihan Microsoft Word dan Microsoft Excel pada Siswa SMK Negeri 1 Tinambung. *Madani: Indonesian Journal of Civil Society*, 4(2), 81-87.
- Prasetyo, S. M., Qur'ani, D. A. F., Dicky, J., & Puad, S. (2024). Microsoft Windows: Transformasi Dan Pengaruh Dalam Dunia Komputasi Komputer. *Buletin Ilmiah Ilmu Komputer Dan Multimedia (BIKMA)*, 2(1), 37-42. Retrieved from <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/biikma/article/view/1064>
- Simarmata, J., Sihotang, J. I., Karim, A., Purba, R. A., Hazriani, Koibur, M. E., Gustian, D., Siregar, M. N. H., Fadhillah, Y., & Jamaludin, J. (2021). *Literasi Digital*. Yayasan Kita Menulis. Retrieved from: <https://kitamenulis.id/2021/10/08/literasi-digital/>
- Umami, W. Y., Islami, K. D., & Fatah, Z. (2025). Pelatihan Aplikasi Microsoft Word Pada Siswa dan Siswi SMKN 1 Arjasa Kangean Sumenep. *Jurnal Pengabdian Indonesia (JPI)*, 1(2), 289-295.